

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten aangeboden door HAIRFASHION BY RUZANNA. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant te kennen dat hij deze algemene voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard heeft.
2. De inhoud van de website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- en bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, die hetzij bij HAIRFASHION BY RUZANNA, hetzij bij haar leveranciers of andere rechthebbenden liggen.
3. De informatie op de website is van algemene aard. Deze informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk advies ten aanzien van de klant worden beschouwd. Bovendien kan de inhoud van de website (prijzen en links inbegrepen) te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving door HAIRFASHION BY RUZANNA aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. De website kan ook links naar andere websites bevatten. Dit betekent echter niet dat HAIRFASHION BY RUZANNA instemt met deze website(s). HAIRFASHION BY RUZANNA is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte website(s).
4. Alle prijzen op de website worden in euro vermeld en zijn inclusief BTW. Eventuele verzendingskosten worden verrekend na ingave van de adresgegevens van de klant. De prijzen die gelden op het moment van de bestelling zijn van toepassing.
5. De bestelling bestaat vanaf de elektronische bevestiging van de bestelling door HAIRFASHION BY RUZANNA. HAIRFASHION BY RUZANNA behoudt zich het recht voor om bepaalde bestellingen zonder opgave van reden te weigeren. Alle overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen op de zetel van HAIRFASHION BY RUZANNA.
6. De facturen zijn, behoudens andersluidend beding, betaalbaar op de zetel van HAIRFASHION BY RUZANNA, contant en in elk geval binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum zonder korting. Alle klachten betreffende een factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na haar ontvangst per aangetekende brief ter kennis van HAIRFASHION BY RUZANNA te worden gebracht. In geval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele rente verschuldigd van 10% vanaf de vervaldag tot aan de dag van de integrale betaling ervan. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag en na ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag vermeerderd met een conventioneel schadebeding van 10%, dit met een minimum van 50,00 EUR, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten. Zolang de klant de totale prijs van de bestelde producten niet heeft betaald, blijven deze eigendom van HAIRFASHION BY RUZANNA. Indien HAIRFASHION BY RUZANNA haar verplichtingen niet nakomt ingevolge haar foutieve tekortkoming, beschikt de klant-consument over dezelfde rechten als vermeld in dit artikel.
7. Het annuleren van een afspraak door de klant moet minstens 24u op voorhand aan HAIRFASHION BY RUZANNA worden meegedeeld. Is dit niet het geval dan is HAIRFASHION BY RUZANNA gerechtigd om de volledige prijs van de afspraak in rekening te brengen. De klant-consument beschikt over dezelfde rechten indien de bestelling door HAIRFASHION BY RUZANNA wordt geannuleerd.
8. Eventuele klachten met betrekking tot geleverde producten en/of verleende diensten moeten op straffe van verval binnen de 8 dagen na levering per aangetekende brief aan HAIRFASHION BY RUZANNA ter kennis worden gebracht. De inhoud en de originele verpakking moeten aan HAIRFASHION BY RUZANNA kunnen getoond worden om de klacht te staven.
9. De klant-consument heeft het recht aan HAIRFASHION BY RUZANNA mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten. Indien de klant afziet van de aankoop van de bestelde producten, dan dient de klant de reeds geleverde producten in ongeopende staat binnen 8 dagen na levering terug te sturen aan HAIRFASHION BY RUZANNA. De klant erkent dat de kosten en het risico van terugzending voor zijn rekening zijn.
10. HAIRFASHION BY RUZANNA is niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. De verantwoordelijkheid van HAIRFASHION BY RUZANNA tegenover de klant is in alle gevallen beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de geleverde producten en/of diensten en belooft maximaal het bedrag dat voor de bestelling werd gefactureerd en ontvangen. Geen van beide partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan overmacht. HAIRFASHION BY RUZANNA stelt alles in het werk om toegang te verlenen tot de website, maar kan onder meer gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds- en/of updatewerkzaamheden uit te voeren, geen ononderbroken toegang tot de website garanderen. HAIRFASHION BY RUZANNA kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de toegang tot of het gebruik van de website of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de klant.
11. HAIRFASHION BY RUZANNA is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de klant en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst HAIRFASHION BY RUZANNA naar haar privacyverklaring die geraadpleegd kan worden via de volgende weblink www.ruzanna.be. Door met HAIRFASHION BY RUZANNA te contracteren en uw persoonsgegevens mee te delen, verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.
12. Indien mocht blijken dat een of meerdere bedingen geheel of gedeeltelijk niet tegenover de klant ingeroepen kunnen worden, blijven de overige bepalingen onverminderd bestaan.
13. Het Belgisch recht is van toepassing op deze website en alle bestellingen. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken aangeduid door artikel 624, 1°, 2° of 4° Ger. W. bevoegd.