

PRIVACYVERKLARING HAIRFASHION BY RUZANNA

1. INLEIDING

HAIRFASHION BY RUZANNA, gevestigd te Bissegem, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0738.762.688 hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder wil HAIRFASHION BY RUZANNA de gegevens van o.a. haar klanten beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

HAIRFASHION BY RUZANNA wil u door middel van deze Privacyverklaring informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. HAIRFASHION BY RUZANNA vraagt dat u deze Privacyverklaring aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor.

Door het meedelen van uw persoonsgegevens aan HAIRFASHION BY RUZANNA verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

2. TOEPASSINGSGBIED

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op alle diensten die door HAIRFASHION BY RUZANNA worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die zij uitvoert.

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN

HAIRFASHION BY RUZANNA, gevestigd te Bissegem, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0738.762.688, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteert HAIRFASHION BY RUZANNA de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

4. PERSOONSgegevens

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot HAIRFASHION BY RUZANNA, deelt u HAIRFASHION BY RUZANNA de volgende persoonsgegevens mee: uw identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, adres, e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer), IP-adres, locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op de website of gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk). Voor bepaalde specifieke wettelijke verplichtingen kan het zijn dat u HAIRFASHION BY RUZANNA bijkomende gegevens bezorgt.

HAIRFASHION BY RUZANNA wijst u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u haar verstrekt en dat HAIRFASHION BY RUZANNA vertrouwt op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, HAIRFASHION BY RUZANNA u om haar dit per kerende te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking eraan.

5. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

5.1 Klantgegevens

In het kader van de dienstverlening en de activiteiten van HAIRFASHION BY RUZANNA verzamelt en verwerkt zij de identiteits- en contactgegevens van haar klanten en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met haar klanten, het klantenbeheer, de

boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie en nieuwsbrieven. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en/of reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van HAIRFASHION BY RUZANNA.

5.2 Gegevens van personeel

HAIRFASHION BY RUZANNA verwerkt de persoonsgegevens van haar werknemers, alsook die van potentiële werknemers / sollicitanten in het kader van haar personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een Policy Gegevensbescherming voor werknemers.

5.3 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten en personeel verwerkt HAIRFASHION BY RUZANNA ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen de sector, netwerkcontacten enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van haar activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang van HAIRFASHION BY RUZANNA of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

6. DUUR VAN DE VERWERKING

De persoonsgegevens worden door HAIRFASHION BY RUZANNA bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die HAIRFASHION BY RUZANNA met u heeft.

Klantgegevens zullen in elk geval na een termijn van zeven jaar na de beëindiging van de overeenkomst of de opdracht uit haar systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die zij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

7. RECHTEN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de AVG deelt HAIRFASHION BY RUZANNA u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die HAIRFASHION BY RUZANNA over u heeft en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om HAIRFASHION BY RUZANNA te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de AVG. HAIRFASHION BY RUZANNA kan de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor haar noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of haar gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de persoonsgegevens die u HAIRFASHION BY RUZANNA heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor HAIRFASHION BY RUZANNA noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of haar gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

- Recht van intrekking van de toestemming: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien HAIRFASHION BY RUZANNA hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- Automatische beslissingen en profilering: HAIRFASHION BY RUZANNA bevestigt dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door zich te wenden tot HAIRFASHION BY RUZANNA, in het bijzonder: mevrouw Karapetyan Ruzanna, te bereiken via 056448888.

HAIRFASHION BY RUZANNA stelt alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen HAIRFASHION BY RUZANNA voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, T: +32 (0)2 274 48 00, E: contact(at)apd-gba.be

8. DOORGIFTE AAN DERDEN

Bepaalde persoonsgegevens die door HAIRFASHION BY RUZANNA worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals haar IT-leverancier, sociale secretariaten.

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer HAIRFASHION BY RUZANNA geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zou worden, haar activiteiten zouden worden overgedragen of indien zij failliet verklaard zou worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. HAIRFASHION BY RUZANNA zal in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

HAIRFASHION BY RUZANNA zal uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

9. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

HAIRFASHION BY RUZANNA neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan HAIRFASHION BY RUZANNA aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

10. **TOEGANG DOOR DERDEN**

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verleent HAIRFASHION BY RUZANNA toegang tot uw persoonsgegevens aan haar werknemers, medewerkers en aangestelden. HAIRFASHION BY RUZANNA garandeert een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring.

11. **NOG VRAGEN?**

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met contactpersoon van HAIRFASHION BY RUZANNA: mevrouw Karapetyan Ruzanna, te bereiken via 056448888.